

# ご来院の患者様へ

当院では、患者様とより向き合い診察に集中するために音声認識とAIによる医療秘書ツールを使用しています。

このツールは、患者様のお名前や電話番号、マイナンバーや保険証番号等の個人情報は記録しておりません。

また、万が一に備えて情報漏洩にも万全を期した体制を講じています。

詳細は下部のセキュリティに関する取組をご参照ください。

ご協力のほど宜しくお願いいたします。

なお、ご疑問などがございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

<お問い合わせ先>

kanata株式会社(<https://www.kanatato.co.jp>)

東京都中央区築地3-7-1 TSUKIJI GRANDE 2F

TEL:03-6823-5030 | Mail:info@kanatato.co.jp

## 【セキュリティに関する取り組み】

当社では、医療秘書ツールに関わるデータ保持のために、下記の取組を行っております。

### ◇ファイルアップロード時の通信暗号化について

AWS Boto3を利用したSSL通信を行い暗号化しています。

### ◇アップロードされたファイルの取り扱いについて

アップロードされたwavファイルなどの音源ファイルは、Amazon AWS S3上にて管理されます。

特定のエンジニアのみアクセス可能となっており、対象バケットへのアクセスログも全て記録しています。

また、バージョンングも無効化されており、ファイル削除時には即座にファイルへのアクセスが不可となります。

### ◇リアルタイム認識の際のWebSocket通信暗号化について

WSS (Web Socket over SSL/TLS) による暗号化通信を行っており、録音された音声データは上記のアップロードされたファイルと同様にAmazon AWS S3上に管理されます。

### ◇データの取り扱いについて

音声認識のサーバに対するアクセス権を3名のインフラエンジニアに限定しています。

その上で、サーバ上でのすべての行動ログを監視しております。

### ◇サーバの管理について

3ヶ月に1回の定期的なOSアップデートと、緊急性の高い脆弱性対策のOSアップデートは即時適用しています。